

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet

Riigihange

„Digiligipääsetavuse testimise tööriist“

Riigihanke objekt: teenused

Tallinn 2024

SISUKORD

1. Üldandmed	3
2. Ettepanek hankemenetluses pakkumuse esitamiseks	3
3. Teavitamine ja selgitused	3
4. Nõuded pakkumusele	3
5. Pakkumuse vastavuse kontrollimine ja vastavaks tunnistamine	4
6. Kõrvaldamise aluste kontrollimine	4
7. Pakkumuste hindamine ja edukaks tunnistamine	5
8. Pakkumuste tagasilükkamine	9
9. Hankemenetluse kehtetuks tunnistamine hankija poolt	10
10. Hankelepingu sõlmimine.....	10
11. Hankedokumendi lisad	10

1. Üldandmed

- 1.1. Hankija andmed: Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet,
registrikood 70003218
aadress Endla 10a, 10122 Tallinn
telefon: 667 2000, e-post: info@ttja.ee
koduleht: <http://www.ttja.ee>
- 1.2. Hankija kontaktisik on infoühiskonna talituse juhataja Helen Rohtla, telefon 6201737, e-post: helen.rohtla@ttja.ee.
- 1.3. Hanke eesmärk on hankelepingu sõlmimine, mille tulemusena edukas pakkuja arendab avalikkusele kasutamiseks mõeldud digiligipääsetavuse testimise veebipõhise tööriista.
- 1.4. Täpsemad arendatavale tööriistale kohalduvad tingimused on kirjeldatud Lisas 1 - Tehniline kirjeldus ning selle lisades.
- 1.5. Edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkujaga sõlmitakse hankeleping, mille projekt on esitatud Lisas 2 – Hankelepingu projekt.
- 1.6. Hange viiakse läbi elektroonilise hankena e-riigihangete keskkonnas aadressil <https://riigihanked.riik.ee/>. Hankija tagab piiramatu ja täieliku elektroonilise juurdepääsu riigihanke alusdokumentidele (edaspidi ka HD) e-riigihangete keskkonnas.
- 1.7. Pakkuja peab arvestama pakkumuse koostamisel ja esitamisel e-riigihangete keskkonnast tulenevate nõuete ja piirangutega. Hankija ei vastuta võimalike viivituste, tõrgete või katkestuste eest, mida põhjustavad e-riigihangete keskkonnas hankija kontrollile mitte alluvad asjaolud, nt *force majeure*, elektrikatkestused, häired pakkuja või hankija telefoni või interneti ühenduses või muude elektrooniliste seadmete ja vahendite, sealhulgas tarkvara töös jne. Hankija ei vastuta e-riigihangete keskkonna kasutamisest või mittekasutamisest tekkinud kahjude või saamata jäänud tulu eest.
- 1.8. Pakkumuste avamine toimub elektrooniliselt e-riigihangete keskkonnas.

2. Ettepanek hankemenetluses pakkumuse esitamiseks

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet teeb ettepaneku osaleda riigihankes „Digiligipääsetavuse testimise tööriist“ ning esitada pakkumus vastavalt hanketeates ja riigihanke alusdokumentides sätestatud tingimustele.

3. Teavitamine ja selgitused

Riigihankega seotud teabevahetus hankija ja ettevõtja vahel toimub elektrooniliselt e-riigihangete keskkonna (<https://riigihanked.riik.ee/>) vahendusel, riigihangete seaduses sätestatud alustel.

4. Nõuded pakkumusele

- 4.1. Pakkumuse vormistamisel ja esitamisel tuleb järgida RHS §-des 110-111 sätestatud tingimusi, kui käesolevas dokumendis ei ole teisiti sätestatud.
- 4.2. Pakkumuse esitamine vastuseks hanketeatele ja hanke alusdokumentidele tähendab pakkuja nõustumist kõigi hanketingimuste ja reeglitega, millised on teatavaks tehtud hanketeates ja hankedokumentides.
- 4.3. Ühispakkumuse esitamise korral peavad ühispakkujad nimetama endi seast volitatud esindaja ning pakkumuses peab sisalduma kinnitus, et hankelepingu täitmise eest vastutavad ühispakkujad solidaarselt. Kõikidel ühispakkujatel peavad puuduma kõrvaldamise alused, mille osas tuleb esitada kõikide ühispakkujate osas nõutud andmed.
- 4.4. Pakkuja peab hoidma oma pakkumuse jõus vähemalt 2 kuud (60 päeva). Pakkumuse jõusoleku tähtaeg algab pakkumuste esitamise tähtpäevast.

- 4.5. Pakkumus ja kõik pakkumuse juurde kuuluvad dokumendid peavad olema eesti keeles. Kui pakkumuse juurde kuuluvates dokumentides kuvatakse tööriista integreeritavate automaatsete tulemusi, siis need võivad olla esitatud inglise keeles.
- 4.6. Hankija aktsepteerib esitatavate pakkumuste dokumentide osas kõiki üldlevinud dokumendi formaate, nagu .pdf (Portable Document Format), .txt (Text), .rtf (RichTextFormat), .odt (Open Office) ning MS Office formaate.
- 4.7. Pakkumuse koosseisu kuuluvad dokumendid tuleb esitada e-riigihangete keskkonda. Pakkumust, mis ei ole esitatud läbi e-riigihangete keskkonna, ei võeta arvesse.
- 4.8. Pakkumuste esitamise tähtpäev avaldatakse e-riigihangete keskkonna üldandmete lehel. Pakkumuse tähtaegse esitamise eest vastutab pakkuja.
- 4.9. Pakkumuse maksumuse vorm sisaldub Lisas 3. Pakkuja peab koos pakkumusega esitama pakkuja poolt täidetud Lisa 3 ning e-riigihangete keskkonna maksumuse vormil märgitakse pakkumuse kogumaksumuse summa vastavalt Lisa 3 juhistele.
- 4.10. Pakkumuse maksumuse sisse arvestatakse kõigi hankelepingu nõuetekohaseks täitmiseks vajalike tööde, toimingute, kohustuste täitmise, garantii maksumused.
- 4.11. Pakkuja võib pakkumuse tagasi võtta enne pakkumuste esitamise tähtpäeva, esitades hankijale pakkumusega samas vormis sellekohase teate läbi e-riigihangete keskkonna.
- 4.12. Kui pakkuja esitab pakkumuste esitamise tähtaja jooksul uue pakkumuse, muutub eelnevalt tema poolt esitatud pakkumus kehtetuks.
- 4.13. Alternatiivsed pakkumused ei ole lubatud.
- 4.14. Pakkujal ei ole lubatud esitada tingimuslikku pakkumust ega esitada muid tingimusi, mis ei tulene hanke alusdokumentidest.
- 4.15. Pakkuja kannab kõik pakkumuse koostamise ning esitamisega seotud kulud.
- 4.16. Kui pakkumus sisaldab ärisaladust, siis peab pakkumuses märkima, milline teave on pakkuja ärisaladus (RHS § 46¹).
- 4.17. Erinevuste korral hanketeates ja teistes riigihanke alusdokumentides esitatud teabe vahel lähtutakse hanketeates esitatust.
- 4.18. Pakkumuses esinevad arvutusvead parandatakse RHS § 117 lg 3 kohaselt.

5. Pakkumuse vastavuse kontrollimine ja vastavaks tunnistamine

- 5.1. Hankija kontrollib pakkumuste vastavust riigihanke alusdokumentides esitatud tingimustele ja RHS § 114 alusel ning teeb põhjendatud kirjaliku otsuse pakkumuste vastavaks tunnistamise või tagasilükkamise kohta.
- 5.2. Hankija lükkab pakkumuse tagasi, kui see ei vasta riigihanke alusdokumentides esitatud tingimustele, kui hankelepingu sõlmimine pakkumuse alusel riikuks rahvusvahelist või Vabariigi Valitsuse sanktsiooni rahvusvahelise sanktsiooni seaduse tähenduses, kui pakkuja ei esita tähtjaks hankija nõutud selgitusi või pakkuja selgituste põhjal ei ole võimalik üheselt hinnata pakkumuse vastavust riigihanke alusdokumentides esitatud tingimustele. Hankija võib tunnistada pakkumuse vastavaks, kui selles ei esine sisulisi kõrvalekaldeid riigihanke alusdokumentides nimetatud tingimustest.
- 5.3. Pakkuja, kelle pakkumus on tagasi lükatud, ei osale edasises hankemenetluses.
- 5.4. Eduka pakkuja suhtes teostatakse kõrvaldamise aluste ja kvalifikatsiooni kontrollimine.

6. Kõrvaldamise aluste kontrollimine

- 6.1. Riigihanke alusdokumentides sätestatud kõrvaldamise alused on kättesaadavad elektrooniliselt.

- 6.2. Hankija kontrollib RHS-s ja riigihanke alusdokumentides kehtestatud kõrvaldamise alustest lähtuvalt, et pakkujal (sh ühispakkujal) ei esineks riigihankest kõrvaldamise aluseid.
- 6.3. Kõrvaldamise aluste kontrollimisel kohaldatakse RHS §-s 104 sätestatud korda (RHS § 96 lg 1).
- 6.4. Hankijal on õigus kontrollida pakkuja hankemenetluselt kõrvaldamise kogu hankemenetluse vältel ja nõuda mis tahes ajal pakkujalt kõigi või mõnede asjakohaste hankepassis esitatud kinnitustele vastavate dokumentide esitamist või esitatud dokumentide sisu selgitamist või selgitamist võimaldavate andmete või dokumentide esitamist või täiendamist.
- 6.5. Hankija ei nõua RHS § 96 lõikes 3¹ nimetatud dokumentide esitamist, kui need dokumendid või vastavad andmed on hankijale andmekogus olevate andmete põhjal tasuta kättesaadavad või tal on need dokumendid või andmed olemas ja need on pakkuja kõrvaldamise aluste puudumiste kontrollimiseks jätkuvalt asjakohased.
- 6.6. Hankija kõrvaldab hankemenetlusest pakkuja (sh ühispakkuja), kellel esineb RHS § 95 lg-s 1 nimetatud kõrvaldamise alus.
- 6.7. Kui hankija tuvastab mis tahes ajal riigihanke menetluse käigus, et pakkujal esineb RHS § 95 lg 1 punktis 4 sätestatud alus, annab ta pakkujale vähemalt kolm tööpäeva maksuvõla tasumiseks või ajatamiseks. Hankija võib mõjuvatel põhjustel pakkujale või taotlejale antud tähtaega pikendada. Kui pakkuja on hankija antud tähtpäevaks maksuvõla tasunud või ajatanud, ei kõrvalda hankija pakkuja hankemenetlusest.
- 6.8. Pärast eduka pakkuja suhtes kõrvaldamise aluste puudumise kontrollimist teeb hankija otsuse eduka pakkuja kõrvaldamise või kõrvaldamata jätmise kohta.

7. Pakkumuste hindamine ja edukaks tunnistamine

- 7.1. Hankija kohaldab pakkumuste hindamisel ja edukaks tunnistamisel RHS § 117 ja § 119 sätestatud.
- 7.2. Hankija hindab pakkumusi järgmiste kriteeriumide kohaselt:

Kriteerium	Osakaal (%)
Pakkumuse kogumaksumus (arendustööde maksumus kokku)	40
Detailanalüüs	60
KOKKU:	100

- 7.3. Kriteeriumi hindamine toimub alljärgnevalt:

- 7.3.1. **Pakkumuse maksumus.** Maksimaalne pakkumuse maksumuse osas omistatav punktide arv on 40.

Hankija hindab e-riigihangete keskkonna vormil esitatud kogumaksumust (vt punkt 4.9) järgmiselt:

Ilma käibemaksuta madalaima maksumusega (väärtusega) pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte arvutades valemiga:
*"osakaal" - ("pakkumuse väärtus" - madalaim väärtus) / "suurim väärtus" * "osakaal".*

- 7.3.2. **Detailanalüüs.** Maksimaalne detailanalüüsi osas omistatav punktide arv on 60.

Pakkuja pakkumuse detailanalüüsi hindamise viib läbi hankija poolt moodustatud hankekomisjon ühiselt.

Punktide andmise alused ja põhjendus	Väärtuspunktide arv
1.1.1. Detailanalüüsis kirjeldatud tööriista teostuse vastavus tehnilise kirjelduse punktis 2 välja toodud hanke eesmärkidele.	
Detailanalüüsis kirjeldatud tööriista teostus on põhjalik ja täpne ning vastab hanke eesmärkidele.	12
Detailanalüüsis kirjeldatud tööriista teostuse kirjelduse detailsuses esineb väheolulisi puudujääke, mistõttu ei ole võimalik täielikult hinnata teostuse vastavust hanke eesmärkidele.	6
Detailanalüüsis kirjeldatud tööriista teostuse kirjelduses esineb olulisi puudujääke, mistõttu ei ole võimalik hinnata teostuse vastavust hanke eesmärkidele või olulisi puudujääke ei esine, kuid teostus ei vasta hanke eesmärkidele.	0
1.1.2. Detailanalüüsis kirjeldatud optimaalne samaaegsete kasutajate arvu põhjendatus arvestades tööriista sihtrühma ja eesmäärke.	
Optimaalne kasutajate arv on põhjendatud ja arvestades tööriista sihtrühma hankekomisjoni hinnangul reaalne. Optimaalse kasutajate arvuga arvestav tööriista jõudlus ei saa sihtrühmale testide läbiviimisel takistuseks.	12
Optimaalse kasutajate arvu põhjenduses on väheolulisi puudujääke, mistõttu ei ole võimalik täielikult hinnata kas välja toodud optimaalse kasutajate arvuga arvestatav tööriista jõudlus võib saada sihtrühmale testide läbiviimisel takistuseks.	6
Optimaalse kasutajate arvu põhjenduses esineb olulisi puudujääke ja/või hankekomisjoni hinnangul on tõenäoline, et detailanalüüsis välja toodud optimaalne samaaegsete kasutajate arv saab sihtrühmale testide läbiviimisel takistuseks.	0

1.1.3. Detailanalüüsis kirjeldatava tööriistas täidetavate väljade (mis puudutab märkuste, tähemärkide ja piltide arvu ning piltide suurust) maksimaalse jõudluse sobivus mugavaks testimiste läbiviimiseks.	
Detailanalüüsis kirjeldatav tööriistas täidetavate väljade maksimaalne jõudlus märkuste arvu, fotode arvu ja suuruse ning tähemärkide osas on piisav, et viia mugavalt läbi testimisi. Mugavaks testimiseks ei ole vajalik ekraani kuvatõmmiste suuruse muutmine. Mugavaks testimiseks saab kasutaja vastavalt oma vajadusele kirjutada piisavalt märkmeid ja lisada piisavas koguses pilte.	12
Tööriistas täidetavate väljade (mis puudutab märkuste arvu, fotode arvu ja suurust ning tähemärke) maksimaalse jõudluse kirjelduses esineb väheolulisi puudujääke, mistõttu ei ole võimalik täielikult hinnata kas jõudlus võib takistada mugavat testimise läbiviimist või kirjeldusest nähtuvalt on tõenäoline, et kasutajad peavad testimisel mõningal viisil lisatavaid märkusi ja/või piltide arvu piirama ja/või kuvatõmmiste suurust tööriistaväliselt muutma.	6
Tööriistas täidetavate väljade (mis puudutab märkuste arvu, fotode arvu ja suurust ning tähemärke) maksimaalse jõudluse kirjelduses esineb olulisi puudujääke ja/või hankekomisjoni hinnangul on tõenäoline, et kasutajad peavad testimisel oluliselt lisatavaid märkusi ja/või piltide arvu piirama ja/või kuvatõmmiste suurust tööriistaväliselt muutma.	0
1.1.4. Detailanalüüsis esitatud tööriista kasutajateekonna kirjelduste või prototüüpide vastavus kõikidele kohustuslikele funktsionaalsetele nõuetele ja hanke eesmärkidele. Kasutajateekonnast või prototüübist nähtuv tööriista mugavus ja lihtsus kasutajatele.	
Detailanalüüsis esitatud tööriista kasutajateekonna kirjeldused või prototüübid vastavad kõikidele	12

kohustuslikele funktsionaalsetele nõuetele ja hanke eesmärkidele. Kasutajateekonna või prototüübi põhjal on tööriist kasutajale mugav ja lihtne kasutada.	
Detailanalüüsis esitatud tööriista kasutajateekonna kirjeldustes või prototüüpides esineb väheolulisi puudujääke ja/või kasutajateekonna või prototüübi põhjal peab kasutaja tööriistas tegema vähesel määral ebamõistlikke toiminguid ja/või hankekomisjoni hinnangul võib tööriista kasutamine kasutajate jaoks olla mõneti keeruline.	6
Detailanalüüsis esitatud tööriista kasutajateekonna kirjeldustes või prototüüpides esineb olulisi puudujääke ja/või need ei vasta kõikidele kohustuslikele funktsionaalsetele nõuetele ja/või hanke eesmärkidele ja/või kasutajateekonna või prototüübi põhjal ei ole tööriist kasutajale mugav ja lihtne kasutada.	0
1.1.5. Detailanalüüsis esitatud esialgse tööriista arendamise aja- ja tegevuskava.	
Aja- ja tegevuskavas on välja toodud tööde etapid, alametapid ja alametappides sisalduvad tööde kirjeldused koos tähtaegade, mõõdetavate tulemite ja ressursi kasutusega. Alametappides sisalduvatele töödele vastav ajakulu on eraldi välja toodud. Ühegi alametapis sisalduva töö maht ei ole üle 40 töötunni või on välja toodud selge, arusaadav ning mõistlik põhjendus, miks konkreetse töö maht ületab 40 töötundi. Aja- ja tegevuskava tööriista arendamiseks on hankekomisjoni hinnangul reaalselt teostatav ja tulemuslik.	12
Aja- ja tegevuskavas esineb väheolulisi puudujääke. Aja- ja tegevuskavas on välja toodud tööde etapid, alametapid ja alametappides sisalduvad tööde kirjeldused koos tähtaegade, mõõdetavate tulemite ja ressursi kasutusega. Alametappides sisalduvatele töödele vastav ajakulu on	6

<p>eraldi välja toodud. Kuni kahe alametapis sisalduva töö ajakulu on üle 40 töötunni ning puudub mõistlik põhjendus, miks nimetatud töid ei ole võimalik välja tuua väiksema ajakuluga tööde kaupa. Esialgne aja- ja tegevuskava tööriista arendamiseks on hankekomisjoni hinnangul reaalselt teostatav ja tulemuslik.</p>	
<p>Aja- ja tegevuskavas esineb olulisi puudujääke. Aja- ja tegevuskavas ei ole välja toodud tööde etappe, alametappe ja/või alametappides sisalduvad tööde kirjeldusi koos tähtaegade, töödele vastava ajakulu, mõõdetavate tulemite ja/või ressursi kasutusega JA/VÕI kolme või enama alametapis sisalduva töö ajakulu on üle 40 töötunni ning puudub mõistlik põhjendus, miks nimetatud töid ei ole võimalik välja tuua väiksema ajakuluga tööde kaupa JA/VÕI aja- ja tegevusplaanis esineb muid olulisi puudusi, mille tõttu ei ole võimalik hinnata eesmärkide tähtaegset teostatavust JA/VÕI hankekomisjoni hinnangul on ebatõenäoline, et aja- ja tegevuskava oleks reaalselt teostatav ja/või tulemuslik.</p>	0
Detailanalüüsi eest omistatavate väärtuspunktide arv kokku:	60

7.4. Hankija tunnistab edukaks eeltoodud kriteeriumide alusel kokku enim väärtuspunkte kogunud pakkumuse. Hindamistäpsus on kaks kohta pärast koma.

7.5. Juhul, kui kaks või enam pakkumust on võrdsete punktisummadega, selgitatakse edukas pakkumus välja liisuheitmise teel. Liisuheitmise korra määrab hankija. Võrdväärse pakkumuse esitanud pakkujaatel on õigus viibida liisuheitmise juures. Liisuheitmise korrast, ajast ja kohast teavitab hankija pakkujaid e-riigihangete keskkonna vahendusel seal esitatud kontaktandmetel.

8. Pakkumuste tagasilükkamine

8.1. Hankijal on õigus kõik esitatud või vastavaks tunnistatud pakkumused tagasi lükata igal ajal enne hankelepingu sõlmimist vastavalt RHS § 116 lg-s 1 sätestatule või kui:

8.1.1. riigihanke käigus muutuvad hanke väljakuulutamise eeldused, mis muudavad hanke realiseerimise võimatuks (hankija eelarveliste vahendite kärpimine, vms) või

8.1.2. hankelepingu sõlmimine on muutunud võimatuks või ebaotstarbekaks hankijast sõltumatutel põhjustel.

8.2. Kõigi pakkumuste tagasilükkamisel teeb hankija sellekohase põhjendatud kirjaliku otsuse.

9. Hankemenetluse kehtetuks tunnistamine hankija poolt

- 9.1. Hankija võib põhjendatud vajaduse korral omal algatusel hankemenetluse kehtetuks tunnistada. Põhjendatud vajaduseks võib olla eelkõige, kuid mitte ainult:
 - 9.1.1. kui tekib vajadus hankelepingu eset olulisel määral muuta;
 - 9.1.2. kui riigihanke läbiviimise aluseks olevad tingimused on oluliselt muutunud ja seetõttu osutub hankelepingu sõlmimine mittevajalikuks või võimatuks;
 - 9.1.3. kui hankemenetluses ilmnenu ebakõlasid ei ole võimalik kõrvaldada ega hankemenetlust seetõttu ka õiguspäraselt lõpule viia. Hankija ei ole vastutav võimaliku kahju eest, mis on seotud kõikide pakkumuste tagasilükkamise või hankemenetluse kehtetuks tunnistamisega.

10. Hankelepingu sõlmimine

- 10.1. Hankeleping sõlmitakse eduka pakkujaga, kelle pakkumus on vastavaks ja edukaks tunnistatud, kelle suhtes ei esine hankelepingu sõlmimise eelselt RHS § 95 lõikes 1 sätestatud kõrvaldamise aluseid.
- 10.2. Hankija annab nõustumuse hankelepingu sõlmimiseks hankija esindaja poolt hankelepingu allkirjastamisega ja selle edastamisega pakkujale allkirjastamiseks.
- 10.3. Hankeleping jõustub hankelepingu allkirjastamisest viimase lepingupoole poolt.
- 10.4. Kui edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkuja ei allkirjasta hankelepingut 10 tööpäeva jooksul alates hankija poolt allkirjastatud lepingu saatmisest pakkujale, või ei asu nõustumuse andmisega sõlmitud hankelepingut endast tulenevatel põhjustel hankija määratud aja jooksul täitma, hindab hankija kõiki ülejäänud pakkumusi uuesti RHS § 117 lg 1 kohaselt ja tunnistab edukaks pakkumuse, mis on vastavaks tunnistatud pakkumustest majanduslikult soodsaim (RHS § 119 lg 1).

11. Hankedokumendi lisad

Lisa 1 – Tehniline kirjeldus ja selle lisad

Lisa 2 – Hankelepingu projekt

Lisa 3 – Pakkumuse maksumuse vorm